

### **3. RESPONSABILITATS DE LA DIRECCIÓ**

#### **3.1. POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT**

DILART té com a objectiu proporcionar un servei de qualitat que sigui fidel reflex de les expectatives de cada client, complint amb tots els requisits, assegurant d'aquesta manera la satisfacció total de les parts interessades, i per tant l'èxit al llarg termini de l'empresa. Tot això es durà a terme mantenint un respecte absolut pel medi ambient i la rigor per prevenir riscos laborals, dotant dels recursos necessaris.

1.- La Qualitat del servei, el respecte pel medi ambient i la seguretat en el treball, és el resultat d'accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA en tots els processos de DILART.

2.- Les exigències contractuals, els compromisos subscrits i les expectatives dels clients, públics i privats, són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis.

3.- Cada treballador de DILART, és responsable de la Qualitat, el respecte pel medi ambient i el compliment de les normes establertes per prevenir els accidents en la seva tasca i en la dels altres. Els responsables dels processos de DILART han IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de Qualitat i Medi Ambient, comprovant la seva execució mitjançant auditories i fomentant la millora contínua en totes les àrees de DILART.

4.- DILART assumeix activament el compromís de complir amb la legislació aplicable en tot moment, incloent la mediambiental, laboral i qualsevol altra aplicable, evitar qualsevol tipus de contaminació que pugui produir-se, i prevenir els danys i el deteriorament de la salut.

5.- L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per tot això, la Direcció considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ per la QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT.

6 - DILART, SL es compromet a la millora contínua, a prevenir la contaminació del medi ambient i a prevenir els accidents laborals.

Francesc Puig

Josep Casellas